



Business **Revolution** 2018 | “Com a palavra: O CLIENTE”



23 | 24 Outubro
Expo Center Norte | São Paulo

“Com a palavra: O CLIENTE”
Como a Inovação, a Tecnologia e a Experiência
do Cliente vão determinar o futuro do seu negócio

Atendimento especial para clientes do



Informações que geram negócios

o
CMS

Business Revolution 2018 | “Com a palavra: O CLIENTE”



COMECE 2019 AQUI: A MAIOR VITRINE DA INDÚSTRIA DE CICLO DE CRÉDITO NA AMÉRICA LATINA

Vai começar o maior pool de eventos da América Latina que marca as tendências para o futuro do mercado financeiro. E esse não é o último evento de 2018. É o primeiro que antecipará o que você vai ver, não só em 2019, mas nos próximos anos.

A **CMS** convida você a imergir durante dois dias nesse ambiente de puro networking, geração de negócios e conhecimento, com grandes especialistas e as maiores empresas do mercado e seus executivos.

Imperdível!

oo
CMS

Business **Revolution** 2018 | “Com a palavra: o CLIENTE”

O que você não pode perder!

+1800

Participantes
tomadores de
decisão

+20

Espaços de
discussões

+100

Speakers
renomados

+16

Horas de pura
inovação

+ Empresas expositoras: o maior centro de exposição do mercado • Conteúdo disruptivo
• Exposições criativas • Um formato enérgico que nos estimula a empreender novas
metas e ideias • Tecnologia para gerar mais oportunidades de interação

E mais! • Entrega do Prêmio Best Performance • Entrega do Troféu Inova

OO
CMS

Business
Revolution
2018 | "Com a palavra:
O CLIENTE"

14º
Congresso
Nacional de
Crédito
e Cobrança

Brasil
Digital
Fórum de Tecnologia
e Estratégias Digitais

Inova
Fórum de Inovações
para a Indústria Financeira

Fórum de Ciclo de
Crédito
Corporativo

Tema 2018

COM A PALAVRA: O CLIENTE!

Como a Inovação, a Tecnologia e a Experiência do Cliente vão determinar o futuro do seu negócio

Senhoras e senhores, nós temos o prazer de lhes apresentar o seu cliente! Pode parecer estranho, mas em meio a tantas mudanças de contextos, da dinâmica implementada pelo dia a dia das empresas e até mesmo a busca de resultados, nós deixamos de ouvir o lado mais importante: aquele que nos contrata, que faz nossas empresas crescerem e que nos instigam a ser melhores - os clientes.

No ano importante em que o Brasil aprendeu a ter voz visto todos os acontecimentos de fundo econômico e socio-político, vamos desenvolver a oportunidade de escutar.

Esse é o momento exato para dar voz aos clientes e entender: o que eles querem? Como eles querem? Como compatibilizar isso com as nossas próprias demandas? Como superar as limitações para atingir os resultados que eles esperam?

E com base no tripé que vem mudando toda e qualquer relação de negócio: **Tecnologia, Inovação e a Experiência do Cliente**, vamos tentar chegar à formula que fará sua empresa crescer.

Não perca a oportunidade de estar lá para conhecer seus atuais e futuros clientes!

PROGRAMAÇÃO

23 de outubro SALA PLENÁRIA

- 8h • 10h | CREDENCIAMENTO / WELCOME COFFEE NETWORKING CENTRO DE EXPOSIÇÃO
- 10h • 10h15 | ABERTURA
- 10h15 • 11h00 | PALESTRA DE ABERTURA SPEAKER
- 11h00 • 11h45 | PALESTRA
- 11h45 • 12h30 | PAINEL
- 12h30 • 14h00 | ALMOÇO E NETWORKING CENTRO DE EXPOSIÇÃO
- 14h00 • 15h30 | BLOCO O FUTURO CHEGOU
- 15h15 • 16h | PALESTRA
- 16h • 17h | COFFEE BREAK E NETWORKING
- 17h • 18h30 | BLOCO TENDÊNCIAS

Business
Revolution
2018 | “Com a palavra:
O CLIENTE”

oO
CMS

PROGRAMAÇÃO SALAS DIVIDIDAS 24 de outubro



HORARIO	CANT1	CANT2	CANT3	HORTO	CANT4
9h • 10h15	Brasil Digital	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Inova	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Fórum de Ciclo de Crédito Corporativo
10h15 • 11h15		COFFEE BREAK			
11h15 • 12h30	Brasil Digital	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Inova	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Fórum de Ciclo de Crédito Corporativo
12h30 • 14h		ALMOÇO			
14h • 15h15	Brasil Digital	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Inova	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Fórum de Ciclo de Crédito Corporativo
15h15 • 16h		COFFEE BREAK			
16h • 17h15	Brasil Digital	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Inova	14º Congresso Nacional de Crédito e Cobrança	Fórum de Ciclo de Crédito Corporativo
17h15 • 17h30		Break para abertura de salas			
17h30 • 19h		PREMIO BEST PERFORMANCE			PRÊMIO BestPerformance 2018

14º

Congresso Nacional de Crédito

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Dois dias de intensas atividades e grandes oportunidades. Os líderes originantes do ciclo de crédito e da experiência do cliente em um evento que é vitrine para o mercado e arena vanguardista de discussões.

Cientes e provedores em um único espaço, numa sensacional e efetiva troca de visões e experiências. São as relações que você precisa ter no momento mais oportuno para desenvolver o seu negócio.



Público

Bancos | Varejos | Utilities | Seguradoras de créditos | Birôs de crédito | Cobrança | Contact Centers | Tecnologia | Consultorias e Inteligência de negócios | Inteligência de gestão de dados | Consórcios | Cooperativas de Crédito | Educação Financeira | Risco | Empresas e entidades vinculadas ao ciclo de crédito público

OO
CMS

Business
Revolution
2018 | “Com a palavra:
O CLIENTE”

Novidade!

2 SALAS PARA DISCUTIR
O FUTURO DO CICLO
DE CRÉDITO NO BRASIL



Sala 1

O MERCADO, SEUS BIG PLAYERS E SUAS MAIORES DEMANDAS

- Concessão de crédito
- Pesquisas e Tendências
- Inadimplência e Recuperação de dívidas
- Relação entre contratante e contratado
- Novas Estratégias e Modelos de Negócios
- Risco e Fraude

Sala 2

AS GRANDES OPORTUNIDADES POR SUAS NOVAS E RENOVADAS VERTICAIS

- Seguros
- Educação
- Veículos
- Imobiliário
- Saúde
- B2B

Brasil Digital

Fórum de Tecnologia
e Estratégias Digitais

TECNOLOGIA

A nova revolução digital e seus impactos para empresas, mercado e consumidores. Veja todas as tendências em estratégias e canais digitais na era da valorização da experiência do cliente. Amplie sua visão, possibilidades de negócios e lucratividade, entregando uma verdadeira experiência digital a consumidores e clientes.

Temas

Disrupção digital | Ecossistema digital e o seu negócio | Integração inteligente Omnichannel | Banco Digital | Customer Experience (CX) | Mobile | Analytics e uso de dados não-estruturados | A cultura do cliente digital | Personalização e coerência de estratégias | Relacionamento com clientes / Consumidores



Empresas de tecnologia omnichannel | Mobile | Agências digitais e de gestão redes sociais | Empresas de inteligência de relacionamento com clientes | Varejos | Bancos | Financeiras | Telecom | Utilities | Marketing e vendas | CRM | Contact Centers | Empresas e Indústrias originantes



Business
Revolution
2018 | "Com a palavra:
o CLIENTE"

Inova

Fórum de Inovações
para a Indústria Financeira

INOVAÇÃO

Um espaço onde especialistas e personalidades destacadas compartilharão com o público a disruptão dos mais recentes modelos e estruturas de negócio criados para os novos consumidores. A inovação como forma de pensar os serviços do futuro para o mercado do futuro.

Temas

Disrupção | Fintechs | InsureTech | LawTechs | StartUps
Inovadoras | Digital Bank | Meios de Pagamento Inteligentes |
Blockchain | Cloud | E-commerce | Empreendedorismo do futuro



Público

Fintechs | InsureTechs | LawTechs e outras StartUps do futuro | Bancos e entidades financeiras | Empresas de tecnologia | Aceleradoras e incubadoras | Meios de pagamento digital | Empresas de inteligência de dados e Big Data | Consultoras e empresas que têm a inovação como foco do seu negócio



Business
Revolution
2018 | "Com a palavra:
o CLIENTE"

NOVIDADE! NEGÓCIOS

Na maior festa do Crédito na América Latina agora há um espaço dedicado exclusivamente para discutir os gaps, performances e tendências de um mercado diferenciado: o ciclo de crédito e recuperação de carteiras entre empresas, o chamado ciclo de crédito B2B. Da análise e concessão diferenciada ao modelo particular de cobrança, passando pela personalização de ferramentas e soluções próprias para esse mercado, essa sala unirá os grandes nomes, entre provedores e clientes desse segmento.

Temas

Análise e Concessão de crédito para empresas e indústrias / Crédito e Capital de Giro / Microcrédito / Desenvolvimento do negócio B2B / Diferenciais da Cobrança PJ / Riscos / Peculiaridades do modelo de negócio / Técnicas e Tendência na Recuperação de Recebíveis / Perfil de Inadimplência PJ e relação de dependência com os devedores / Gestão de carteiras em indústrias e empresas / Soluções no ciclo de crédito PJ / Fintechs com foco no mercado do Crédito PJ



Público

Executivos das Áreas Financeiras e de Crédito e Cobranças de Empresas e Indústrias em Geral | Bancos | Seguradoras de créditos | Birôs de crédito | Empresas de Cobrança | Contact Centers | Tecnologia | Consultorias e Inteligência de negócios | Inteligência de gestão de dados | Consultorias de Risco | Fintechs

Fórum de Ciclo de Crédito Corporativo

Business
Revolution
2018 | “Com a palavra:
O CLIENTE”

o CMS

Speakers



Business
Revolution
2018 | "Com a palavra:
O CLIENTE"



Ricardo Amorim
CEO | Ricam
Consultoria, Host
of Manhattan
Connection
Globonews



**Maílson
da
Nóbrega**
Economista
Ex-Ministro da
Fazenda



**Antônio
Delfim
Netto**
Economista
Ex-Ministro de
Economia



**Henrique
Meirelles**
Ex-Presidente
Banco Central do
Brasil



**Miriam
Leitão**
Jornalista
Econômico

+100
oradores

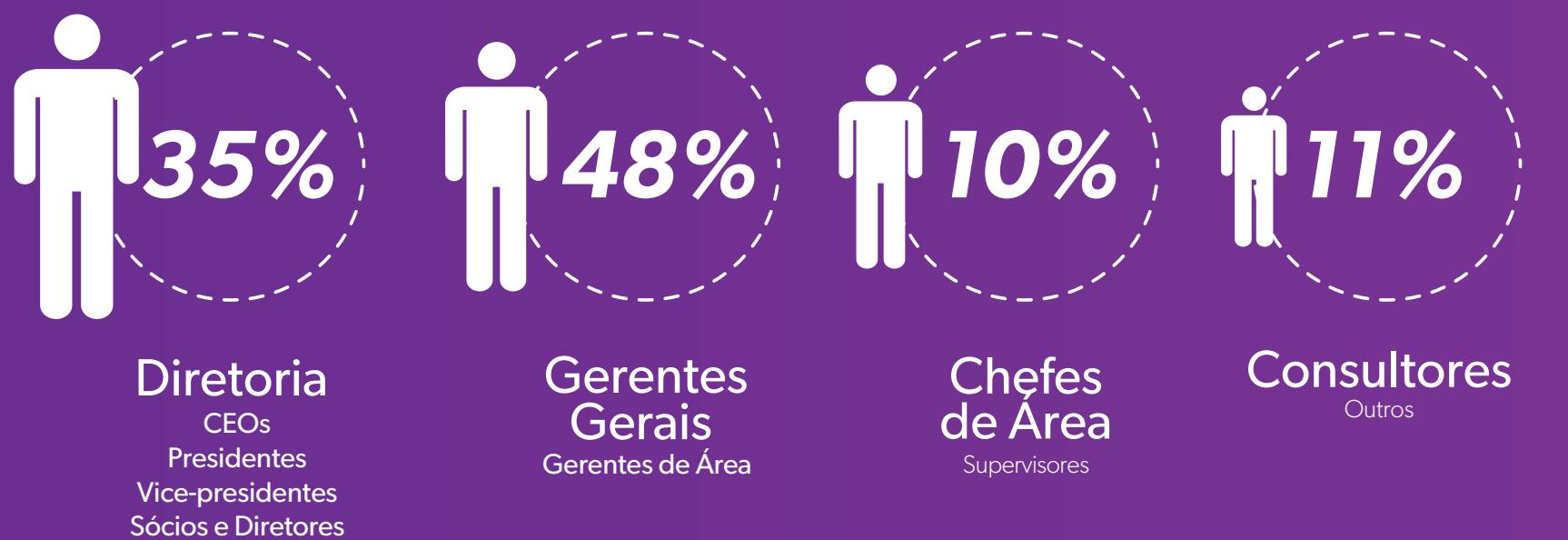
Os grandes nomes do mercado estão em nossos palcos compartilhando e interagindo com você. Mais de 100 especialistas, salas paralelas e mais de 30 palestras, debates e apresentações. A oportunidade de renovar conceitos, romper paradigmas e discutir o futuro.

Os números do sucesso: São Paulo 2017

+2.000 congressistas **93** palestrantes

563 empresas **71** patrocinadores e expositores

Nível hierárquico de participantes



Relacionamento gerado pelos participantes no congresso



Localização



**NETWORKING
KNOWLEDGE**



Business
Revolution
2018 | "Com a palavra:
O CLIENTE"

EXPO

Grandes oportunidades
de negócio!



PRÊMIO BestPerformance 2018

24 de outubro | Expo Center Norte
São Paulo | Brasil

O mais importante prêmio do mercado na maior festa da indústria de crédito da América Latina

Entrega dos troféus do Prêmio Best Performance durante a cerimônia de encerramento do CMS Business Revolution.

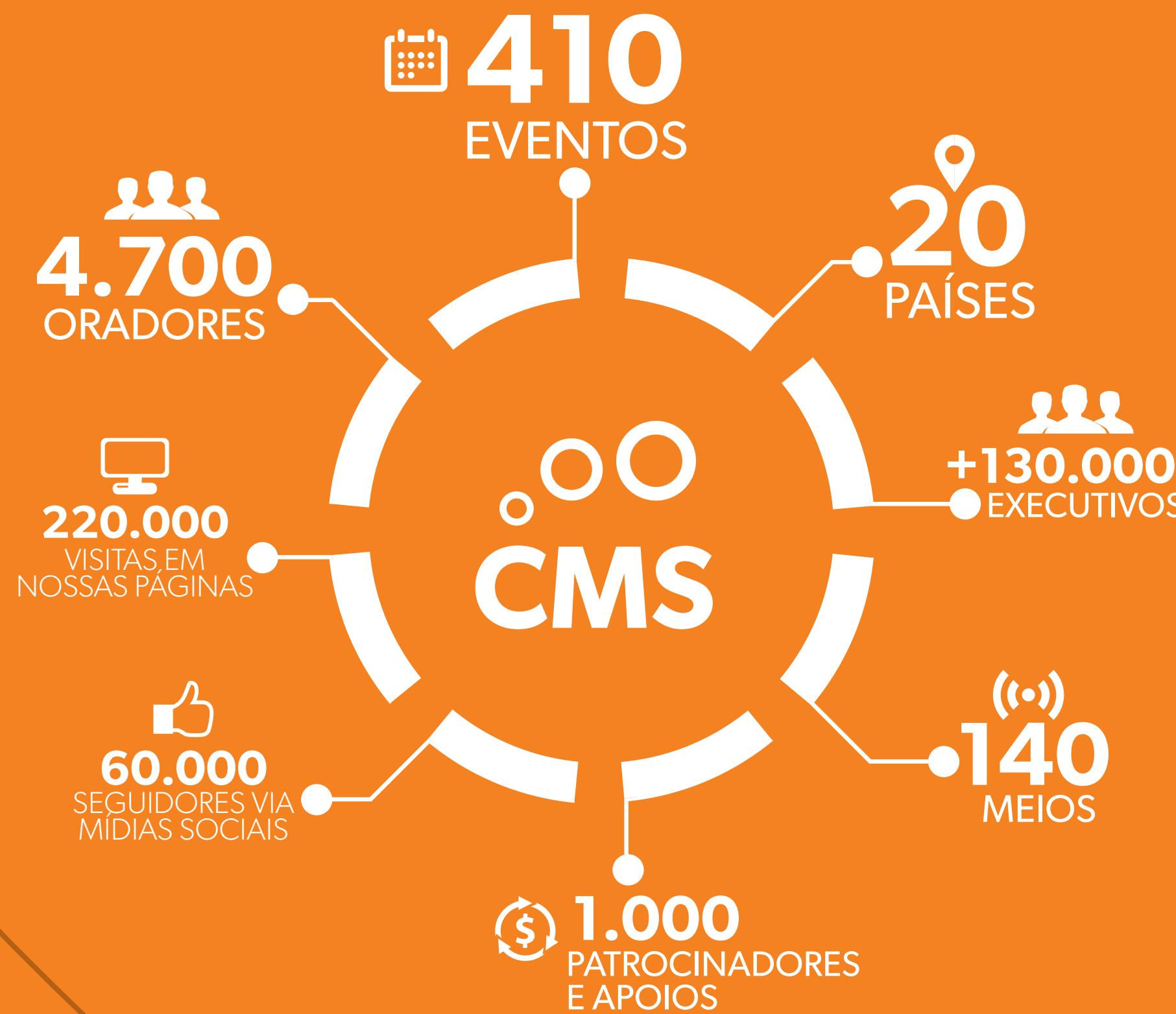
Categorias 2018

- Excelência em Análise de Risco e Combate à Fraude
- Excelência em Cobrança Digital
- Excelência em Cobrança – Estratégias de Negócios e Recursos Humanos
- Excelência em Cobrança Multicanal
- Excelência no Atendimento Digital do Cliente / Consumidor
- Excelência na Fidelização e Retenção de Clientes
- Excelência em SAC, Ouvidoria ou Televendas
- Excelência na Capacitação e Gestão de Pessoas
- Excelência em Resultados de Investimentos e Parcerias com Fintechs / Startups
- Inovações Tecnológicas
- Categoria especial internacional **Nova!**

PRÊMIO BestPerformance 2018

24 de outubro | Expo Center Norte
São Paulo | Brasil





Grandes revoluções mudaram o mundo.
E só a CMS oferece um mundo de oportunidades
para você revolucionar o seu negócio.

Faça parte dessa experiência!

Europa. EUA. Brasil. Cone Sul. Região Andina



Business
Revolution
2018 | "Com a palavra:
O CLIENTE"

14º
Congresso
Nacional de
Crédito
e Cobrança

Brasil
Digital
Fórum de Tecnologia
e Estratégias Digitais

Inova
Fórum de Inovações
para a Indústria Financeira

Fórum de Ciclo de
Crédito
Corporativo

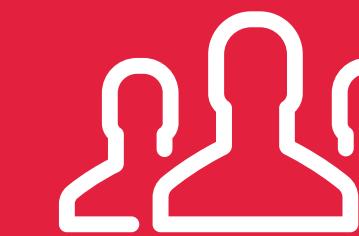
Investimento



*Inscrição
individual*

Early Bird até 2/10
R\$ 2.848

Preço full
R\$ 3.500



*Pacotes
corporativos*

Early Bird até 2/10

4x3 R\$ 8.544

7x5 R\$ 14.240

10x7 R\$ 19.936

Informações sobre Patrocínios, Stands e Inscrições

www.televendasecobranca.com.br/midia-kit



Informações que geram negócios